

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от «15» декабря 2025 г. № 12

Генеральный директор АНО ДПО «НФА»

_____ **А.А. Смирнова**

Пользовательское соглашение
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования «НФА»
(АНО ДПО «НФА»)

Москва, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является официальным документом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «НФА» (сокращенное наименование – АНО ДПО «НФА»), ОГРН 1247700644927, ИНН 9702070679, КПП 770201001, расположенной по адресу: 107045, г. Москва, Большой Сергиевский пер, дом № 10, помещение 1/М (далее — Администратор), и определяет условия использования и развития интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://pro-nfa.ru> (далее — Сайт).

1.2. Настоящее Соглашение определяет правила и условия использования Сайта и не является публичной офертой.

1.3. Использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, заполнение любых форм, означает ознакомление и согласие Пользователя с правилами использования Сайта.

1.4. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения постоянно доступна на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. **Администратор** - АНО ДПО «НФА», осуществляющая администрирование Сайта, управление контентом, предоставление информации об образовательных и информационно-консультационных услугах.

2.2. **Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт и его сервисы.

2.3. **Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств с уникальным адресом в сети Интернет <https://pro-nfa.ru>, включая доменное имя, информацию, программное обеспечение, базы данных, графические элементы и другие объекты интеллектуальной собственности.

2.4. **Контент** - любые информационные материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, графические изображения, видеоматериалы, программы обучения и семинаров, методические материалы и иные объекты.

2.5. **Заявка** - обращение Пользователя через формы на Сайте с целью получения информации об образовательных и информационно-консультационных услугах, записи на обучение, получения консультации.

2.6. **Образовательная платформа** - сторонний сервис дистанционного обучения, на котором осуществляется непосредственное проведение обучения (вебинара) по программам Администратора.

2.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3. Предмет соглашения

3.1. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:

- просмотр информации об образовательных программах, программах семинаров, расписании, стоимости обучения и участия в семинарах;
- изучение размещенных в открытом доступе материалов;
- направление заявок на обучение и участие в семинарах, получение консультаций;
- получение информационных и новостных материалов;
- использование иных сервисов Сайта, предоставляемых Администратором.

3.2. Непосредственное оказание образовательных услуг и информационно-консультационных услуг осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого между Пользователем и Администратором.

3.3. Процесс обучения организуется на сторонних образовательных платформах, доступ к которым предоставляется после заключения договора на обучение и внесения оплаты.

3.4. Процесс участия в вебинаре организуется на сторонних интернет-ресурсах, доступ к которым предоставляется после заключения договора на оказания информационно-консультационных услуг и внесения оплаты.

3.5. Информация о программах обучения и семинаров, стоимости, сроках, условиях и иных параметрах услуг, размещенная на Сайте, носит исключительно информационный характер, не является публичной офертой и может быть изменена в любое время без предварительного уведомления.

3.6. Актуальные условия оказания образовательных и информационно-консультационных услуг, их стоимость и сроки определяются в индивидуальном договоре, заключаемом между Пользователем и Администратором.

4. Права и обязанности администратора

4.1. Администратор имеет право:

- 4.1.1. Изменять содержание и структуру Сайта, состав предоставляемых сервисов, любые используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.
- 4.1.2. Удалять или блокировать любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте, в случае нарушения положений настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.
- 4.1.3. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.1.4. Направлять Пользователю информацию об образовательных программах, изменениях в работе Сайта и иные информационные сообщения.
- 4.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2. Администратор обязуется:

- 4.2.1. Обеспечивать функционирование Сайта в круглосуточном режиме, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ.
- 4.2.2. Размещать на Сайте актуальную и достоверную информацию об образовательных программах, условиях обучения, стоимости услуг.
- 4.2.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «НФА» (АНО ДПО «НФА»).
- 4.2.4. Рассматривать обращения и заявки Пользователей в разумные сроки.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. Использовать Сайт и его сервисы в пределах, установленных настоящим Соглашением.
- 5.1.2. Получать информацию об образовательных программах, программах семинаров, условиях обучения и участия в семинарах.
- 5.1.3. Направлять заявки и обращения через формы на Сайте.
- 5.1.4. Обращаться к Администратору с вопросами и предложениями, касающимися работы Сайта.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 5.2.2. Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные при заполнении форм на Сайте.
- 5.2.3. Не совершать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта, включая попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сайта.
- 5.2.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации с Сайта и/или взаимодействия с Сайтом.
- 5.2.5. Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию с Сайта без предварительного письменного согласия Администратора.
- 5.2.6. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия.
- 5.2.7. Не использовать Сайт для распространения рекламной информации без согласования с Администратором.

6. Интеллектуальные права

6.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе дизайн, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программный код, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — «Контент»), являются объектами исключительных прав Администратора или третьих лиц, предоставивших Администратору право на их использование.

6.2. Использование Контента без согласия правообладателя является нарушением исключительных прав и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь вправе использовать Контент исключительно в личных некоммерческих целях при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков и других уведомлений об авторстве.

6.4. Использование Контента в коммерческих целях допускается только на основании письменного разрешения Администратора.

7. Обработка персональных данных

7.1. Заполняя формы на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных в Автономной *Пользовательское соглашение АНО ДПО «НФА»*

некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «НФА» (АНО ДПО «НФА»), размещенной на Сайте.

7.3. Пользователь гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и актуальными.

7.4. Администратор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8. Ответственность сторон

8.1. Администратор не несет ответственности за:

8.1.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в результате использования либо невозможности использования Сайта.

8.1.2. Убытки, причиненные Пользователю в результате использования или невозможности использования отдельных сервисов Сайта.

8.1.3. Последствия применения информации, полученной на Сайте, без консультации со специалистами.

8.1.4. Временные технические сбои и перерывы в работе Сайта.

8.1.5. Действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине самого Пользователя.

8.1.6. Несоответствие информации на Сайте фактическим условиям оказания услуг, так как вся информация носит справочный характер.

8.2. Пользователь несет ответственность за:

8.2.1. Нарушение положений настоящего Соглашения.

8.2.2. Нарушение интеллектуальных прав Администратора и третьих лиц.

8.2.3. Достоверность предоставленной информации.

8.2.4. За любой ущерб, причиненный Администратору или третьим лицам в результате использования Сайта.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Администратором и Пользователем, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Претензии направляются:

— Пользователем — на адрес электронной почты: info@nfa.ru.

— Администратором — на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении форм на Сайте.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

9.4. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Применимое право

10.1. К отношениям между Пользователем и Администратором применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. В случае если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайта и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Администратор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, используя контактную информацию, указанную Пользователем при заполнении форм на Сайте, при наличии отдельного согласия Пользователя.

11.3. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, Пользователь может обратиться к Администратору:

- Телефон: +7 (495) 980-98-74
- Адрес электронной почты: info@nfa.ru
- Почтовый адрес: 107045, г. Москва, Большой Сергиевский пер, дом 10, пом. 1/М